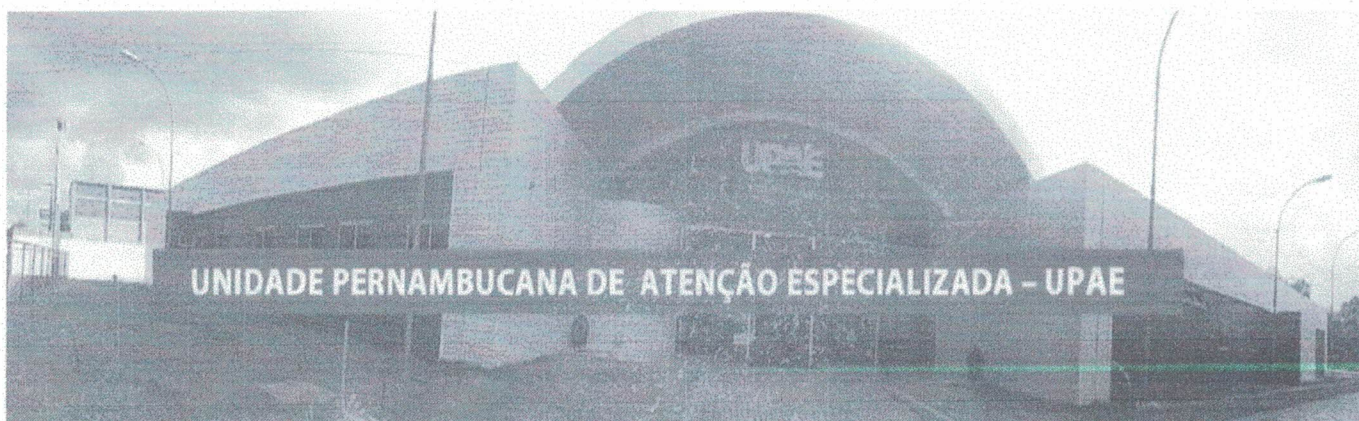


RELATÓRIO MENSAL AGOSTO DE 2023



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

SUMÁRIO

1. Identificação da unidade.....	3
2. Apresentação do Instituto Brasileiro Desenvolvimento Administração Hospitalar.....	4
2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada.....	4
3. Indicadores de Produção.....	5
3.1. Consultas Médicas.....	5
3.1.1. OfertadosxContratados.....	5
3.1.2. AgendadosxOfertadas.....	6
3.1.3. AgendadosxExecutadas.....	6
3.2. Consultas Multidisciplinares e Sessões de Fisioterapia.....	8
4. Produção exames.....	8
4.1 Limitações Diagnosticas/Terapêuticas.....	9
5. Atenção ao usuário e Pesquisa de satisfação-Resolução de queixas.....	9
5.1. Atenção ao usuário.....	9
5.2. Pesquisa satisfação-resolução queixas.....	9
6. Controle de origem dos pacientes.....	10
7. Gerenciamento de atendimentos realizados na UPAE.....	11
7.1. Perda primária –consultas médicas.....	11
7.2. Taxa de absenteísmo.....	12
7.3. Índice de retorno.....	12
8. Programas	13
9. Comissões.....	13
10. Educação Permanente.....	15
11. Dificuldades Encontradas.....	15
12. Conclusão.....	16
Anexos.....	17



1. Identificação da Unidade

UPAE: Irmã Duda Grande Recife

Endereço: Km 47, BR 101 Norte, Bairro Desterro, Abreu e Lima- PE, CEP-53520-015.

Telefone: (081) 3184-4620

Gestor

Empresa Gestora: INSTITUTO BRASILEIRO DESENVOLVIMENTO ADMINISTRAÇÃO
HOSPITALAR-IBDAH

Contrato: 01/2018

Início: 14/09/2018.

Identificação dos Responsáveis:

Diretor Geral: Mario Seixas Neto

Identidade Profissional: CRA/PE 02-15884

Telefone: (081) 3184-4620

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Diretor Médico: Frederico Guilherme de Oliveira T. B. Henriques

Identidade Profissional: CRM 11410 /PE

Telefone: (081) 3184-4623

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Coordenador de Enfermagem: Rebeca Canário Felix e Souza

Identidade Profissional: COREN 416283-ENF-IS

Telefone: (081)3184-4623

E-mail: rebeca.upae@gmail.com



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

2. Apresentação IBDAH

INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR (IBDAH), pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº **07.267.476/0001-32**, situado na Av. Luiz Tarquínio Pontes, nº. 2576, sala 503, Buraquinho, Lauro de Freitas, Estado da Bahia, CEP: 42.709-190, neste ato representado pelo seu presidente **Alfredo Silva dos Santos**, brasileiro, casado, economista, RG nº **12961572-29**, CPF nº **386.599.647/72**, residente e domiciliado a Rua Paraná, nº. 71, Paripe, Salvador, Bahia, CEP 40.800-440, responsável pela gestão da UPAE Grande Recife – Irmã Duda.

O Instituto tem levado atendimento de excelência para pacientes do Sistema Único de Saúde em diversas cidades. Seja na capital ou no interior, nas unidades gerenciadas pelo IBDAH, milhares de baianos e pernambucanos já comprovaram que o serviço da rede pública de saúde não deixa nada a desejar em termos de qualidade e humanização.

O IBDAH também investe muito em tecnologia. Além dos modernos equipamentos para detecção de diagnóstico, realização de cirurgias e assistência em saúde, o Instituto adota sistemas de gestão visando melhorar o serviço prestado. É o caso do Painel Eletrônico, que organiza e agiliza o atendimento dos usuários do SUS de acordo com o nível de gravidade com que chegam às unidades. O moderno sistema informa ao paciente, via celular, o momento que será atendido.

2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada-UPAE

O Instituto Brasileiro de Desenvolvimento da Administração Hospitalar administra a Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Maria José da Silva, "Irmã Duda", em Abreu e Lima, Região Metropolitana do Recife (RMR) da I GERES, que compreende 20 municípios (Abreu e Lima, Araçoiaba, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Chã de Alegria Chã Grande, Fernando de Noronha, Glória do Goitá, Igarassu, Ilha de Itamaracá, Ipojuca, Itapissuma, Jaboatão dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Pombos, Recife, São Lourenço da Mata e Vitória de Santo Antão).

A UPAE Grande Recife funciona 07 às 17hs de dias úteis e com oferta de consultas médicas especializadas, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.

A unidade oferece consultas médicas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Vascular, Clínica Geral e Urologia. Disponibiliza também os serviços de Laboratório de Análises, Eletrocardiograma, Holter, MAPA, Ecocardiograma, Teste Ergométrico, Ultrassonografia Geral e Doppler, RX Simples, Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia e Biopsias de EDA e Colono.

As especialidades não médicas compreendem: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

3. INDICADORES DE PRODUÇÃO

AGOSTO

Esta análise está direcionada para cada especialidade atendida na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE referente a todas as consultas médicas, não médicas e sessões de reabilitação.

Os atendimentos segundo o contrato de gestão 01/2018 são 3.106 consultas médicas (2.640 primeiras consultas, 155 interconsultas e 311 consultas subsequentes) e 280 atendimentos com outros profissionais de nível superior são eles: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e terapia Ocupacional e 280 sessões de reabilitação (fisioterapia, fonoaudiologia e terapeuta ocupacional).

Foram ofertadas para o mês de AGOSTO, 3.125 consultas médicas entre 1ª consulta, interconsulta e subsequente. Disponibilizamos também no mês de AGOSTO 2023, 897 consultas com outros profissionais de nível superior e 458 sessões de reabilitação.

3.1. CONSULTAS MÉDICAS

Consultas Contratadas	Consultas Ofertadas Total (1ª consulta, interconsulta, subsequente)	Consultas Executadas
3.106	3.125	1.687

Fonte-Sistema de Monitoramento UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

No mês de AGOSTO/23 na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram disponibilizadas para primeira consulta 2.644 vagas e executadas 802 consultas. Visto que identificamos as marcações de Primeira Consulta abaixo do quantitativo disponibilizado, intensificamos os retornos e as interconsultas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Urologia, Otorrinolaringologia, Vascular e Reumatologia, totalizando 885 consultas (retornos e interconsultas), perfazendo um total de 1.687 consultas totais executadas.

Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de Regulação 1ª GERES.

3.1.1. CONSULTAS OFERTADAS X CONTRATADAS

A meta contratual utilizada para atendimento médico é de 3.106, em AGOSTO/2023, foram ofertadas 3.125 consultas totais.

O nosso objetivo é sempre manter a oferta firmada estipulada em contrato, mas sempre obedecendo os protocolos de segurança de nossos pacientes e colaboradores frente a pandemia de COVID-19, que apesar da equivocada sensação de fim da pandemia, ainda não podemos abaixar a guarda nas medidas de segurança.



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

3.1.2. CONSULTAS AGENDADAS X OFERTADAS

Das 3.125 consultas ofertadas pela UP AE IRMÃ DUDA GRANDE, 2.644 consultas foram as primeiras consultas, 218 consultas em interconsulta e 263 consultas subsequente. Vale mais uma vez salientar que o quantitativo executado, das interconsultas e retornos, foi maior que o ofertado, pois intensificamos em face abaixo quantidade de agendamento de Primeira Consulta.

De 2.644 consultas do mês de AGOSTO referente ao disponibilizado de 1ª consulta o sistema de regulação I GERES agendou 990 consultas para a UP AE Grande Recife.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UP AE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Além disto, dos 990 agendamentos de 1ª Consultas, compareceram apenas 802 pacientes e 188 pacientes faltaram, evidenciando alto índice de absenteísmo.

3.1.3. CONSULTAS AGENDADAS X EXECUTADA

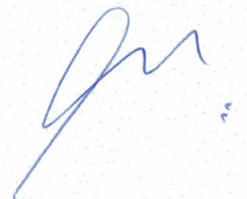
Nesta análise iremos verificar das 3.125 consultas ofertadas pela UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram executadas um total de 1.687 consultas.

Do total das consultas executadas neste mês, 802 consultas foram de primeira consulta, 287 foram de interconsultas e 598 consultas subsequentes.

CARDIOLOGIA		DERMATOLOGIA		ENDOCRINOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	384	AGENDA OFERTADA	192	AGENDA OFERTADA	384
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	266	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	69	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	80
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	118	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	123	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	304
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	246	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	57	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	68
FALTAS (REGULAÇÃO)	20	FALTAS (REGULAÇÃO)	12	FALTAS (REGULAÇÃO)	12
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	73	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	9	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	56
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	73	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	9	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	56
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	89	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	10	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	162
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	89	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	10	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	162
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0
GASTROENTEROLOGIA		OTORRINOLARINGOLOGISTA		PNEUMOLOGISTA	
AGENDA OFERTADA	384	AGENDA OFERTADA	192	AGENDA OFERTADA	144
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	135	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	118	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	122
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	249	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	74	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	22
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	127	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	80	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	80
FALTAS (REGULAÇÃO)	8	FALTAS (REGULAÇÃO)	38	FALTAS (REGULAÇÃO)	42
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	65	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	7	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	5
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	65	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	7	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	5
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	79	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	49	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	32
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	79	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	49	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	32
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



UROLOGIA		REUMATOLOGISTA		VASCULAR	
AGENDA OFERTADA	492	AGENDA OFERTADA	56	AGENDA OFERTADA	192
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	41	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	48	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	106
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	451	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	8	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	86
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	41	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	25	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	73
FALTAS (REGULAÇÃO)	0	FALTAS (REGULAÇÃO)	23	FALTAS (REGULAÇÃO)	33
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	24	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	3	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	18
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	24	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	3	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	18
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	125	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	12	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	34
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	125	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	12	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	34
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0

GERIATRA		TOTAL	
AGENDA OFERTADA	224	AGENDA OFERTADA	2644
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	5	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	990
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	219	PERDA PRIMÁRIA	1654
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	5	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	802
FALTAS (REGULAÇÃO)	0	ABSENTEISMO	188
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	27	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	287
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	27	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	287
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS INTERCONSULTAS	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	6	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	598
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	6	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	598
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS RETORNO	0

3.2. CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES E SESSÕES DE FISIOTERAPIA

Foram disponibilizadas 897 consultas da equipe multidisciplinar no mês de AGOSTO de 2023 e executadas 1005, atingindo 358,93% da meta contratualizada. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais do Serviço Social, Enfermagem, Fonoaudiologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia e Psicologia. Quanto a Terapia Ocupacional, estamos em processo de contratação de uma nova profissional, para a Unidade, mas sem sucesso para o mês de agosto.

Mês	CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES			
	ESPECIALIDADE	DISP.	EXEC.	
AGOSTO/2023	ENFERMAGEM	138	245	META
	FARMÁCIA	184	113	
	FISIOTERAPIA	50	80	
	FONOAUDIOLOGIA	25	1	
	NUTRIÇÃO	184	178	
	PSICOLOGIA	184	227	
	SERVIÇO SOCIAL	92	153	
	TERAPIA OCUPACIONAL	40	8	
	TOTAL	897	1005	
			358,93	

Fonte: Planilha de Monitoramento

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP: 53520-015 - Abreu e Lima-PE

Quanto ao atendimento das sessões de reabilitação foram disponibilizadas 458 sessões e executadas 583, atingindo 208,21% da meta contratualizada. Observou-se, neste mês, uma curva atípica de pacientes faltosos, principalmente na especialidade de Fisioterapia, mesmo com busca ativa e confirmação do agendamento da consulta.

Mês	SESSÕES DE REABILITAÇÃO				
	ESPECIALIDADE	DISP.	EXEC.	META	%
AGOSTO/2023	FISIOTERAPIA	288	443	280	208,21
	FONOAUDIOLOGIA	90	55		
	TERAPIA OCUPACIONAL	80	85		
	TOTAL	458	583		

Fonte: Planilha de Monitoramento

4. PRODUÇÃO DE EXAMES

No mês de Agosto/2023 foram realizados 5.280 exames, sendo eles: Laboratoriais, ECG, Mapa, Holter, Teste Ergométrico, Ecocardiograma, Ultrassonografia Geral e Doppler, Raio X, Peniscopia, Endoscopia Digestiva Alta, Biopsia E.D.A., Colonoscopia e Biopsia de Colonoscopia

	APOIO DIAGNÓSTICO			
	Exames	A	E	PF
AGOSTO/2023	Bioquímica	2.897	2.897	0
	Hematologia	539	539	0
	Uroanálise	179	179	0
	Imunologia e Sorologia	311	311	0
	Microbiologia	0	0	0
	Hormônio	557	557	0
	Anatomopatológico	0	0	0
	Endoscopia Disgestiva Alta	14	9	5
	Biopsia de EDA	9	9	0
	ECG	260	257	3
	Ecocardiograma	40	37	3
	Holter	10	7	3
	Mapa	10	7	3
	Teste Ergométrico	40	38	2
	Colonoscopia	14	12	2
	Biopsia de Colonoscopia	9	9	0
	Radiografia Simples	300	284	16
	USG Geral	130	125	5
	USG Doppler	0	0	0
	Cauterização	4	3	1
Total	5323	5280	43	

Fonte: Planilha de Monitoramento

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



4.1. LIMITAÇÕES DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICAS

Estamos ainda neste mês de AGOSTO/2023 com pendências relacionadas a diagnóstico, por motivos de falta de equipamento, instalação e treinamento, adequação das salas de alguns equipamentos, tais como:

- BERA e Vectro - Recolhido pelo Setor de Engenharia para manutenção
- Audiômetro - Plano de Investimento aguardando parecer da SES
- Densitometria Óssea - Aguardando equipamento
- Mamografia - Equipamento Devolvido por Ordem Judicial
- Citoscopia - Aguardando equipamento
- Espirômetro - Plano de Investimento aguardando parecer da SES

Registra-se que o aparelho entregue por esta Secretaria sob o título de espirômetro, em verdade, não realiza este exame. Trata-se de um PEAK FLOW (mediador de fluxo respiratório para fisioterapia).

5. ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

5.1. ATENÇÃO AO USUÁRIO

No mês de AGOSTO, as caixas de sugestão não foram abertas.

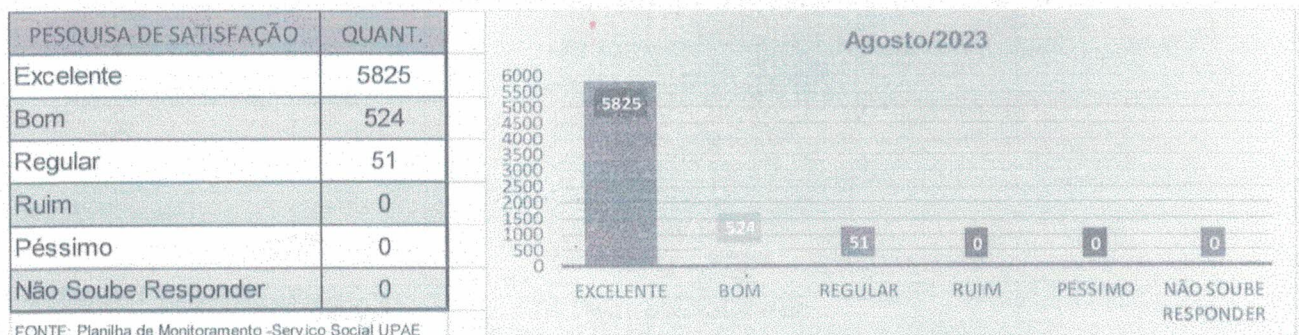
5.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa é feita verbalmente, registrada em papel, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica. A pesquisa não apenas fornecerá dados sobre as atuais condições dos serviços de saúde, como também oferecerá informações relevantes da UPAE e serem propostas novas melhorias.

Neste mês de AGOSTO/2023 foram realizadas 400 entrevistas entre usuários e acompanhantes. Esta pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação e percepção da qualidade dos serviços pelos usuários e acompanhantes.

Analisando a pesquisa pode-se observar que dos 400 entrevistados, foram geradas 6.400 respostas, onde 5.825 (91,02%) respostas dos entrevistados consideraram a unidade **Excelente**, 524 (8,19%) consideraram **Bom**, nossa intenção é atingir excelência (100%) sempre. Neste mês de AGOSTO houveram ainda, 51 (0,80%) respostas no quesito Regular, não houveram avaliações nos quesitos: Ruim, Péssimo e Não Soube Responder.

A pesquisa de satisfação parte de um dos compromissos firmados pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, priorizando uma forma de melhorar e ao mesmo tempo manter as metas de excelência e qualidade no atendimento.



FONTE: Planilha de Monitoramento -Serviço Social UPAE

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

6. CONTROLE DE ORIGEM DOS PACIENTES

Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados ao Ambulatório e destina-se a um melhor conhecimento de demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.

O levantamento de origem dos usuários assistidos na UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE durante o mês de AGOSTO/2023 apresentou resultados conforme apresentado na planilha a seguir:

CONTROLE DE ORIGEM			
MUNICÍPIO	QUANTID.	MUNICÍPIO	QUANTID.
ABREU E LIMA	344	ITAMARACÁ	57
ARAÇOIBABA	12	ITAPISSUMA	31
CABO DE SANTO AGOSTINHO	0	JABOATÃO DOS GUARARAPES	1
CAMARAGIBE	10	MORENO	9
CHÃ GRANDE	10	OLINDA	86
CHÃ DE ALEGRIA	0	PAULISTA	80
GLÓRIA GOITÁ	7	POMBOS	9
FERNANDO DE NORONHA	0	RECIFE	6
IGARASSU	67	SÃO LOURENÇO	73
IPOJUCA	0	VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	0
TOTAL		802	

Fonte: Planilha de Monitoramento

Observamos que no mês de AGOSTO, tiveram municípios que não demandaram pacientes, são eles: Cabo de Santo Agostinho, Chã de Alegria, Fernando de Noronha, e Vitória de Santo Antão. Os municípios de: Araçoiaba, Camaragibe, Chã Grande, Glória Goitá, Jaboatão dos Guararapes, Moreno, Pombos e Recife, demandaram pouquíssimos pacientes. A maior demanda concentrou-se nos municípios de: Abreu e Lima, Igarassu, Itamaracá, Itapissuma, Olinda, Paulista e São Lourenço.

7. GERENCIAMENTOS DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UP AE

7.1. PERDA PRIMÁRIA - CONSULTA MÉDICA

Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada. Cálculo: diferença percentual entre o total de primeiras consultas disponibilizadas para a rede e o total de primeiras consultas agendadas para UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados na agenda 1ª GERES x agenda UP AE. Permite avaliação da perda primária por especialidade médica.

Segue o quadro das perdas primárias referente as consultas médicas por especialidades disponibilizadas pela UP AE IRMA DUDA GRANDE RECIFE.

No mês de Agosto, o índice de Perda Primária foi de (62,56%), verifica-se um aumento significativo do índice em relação ao mês de julho/2023 (48,19%). Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UP AE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Saliente-se que a Unidade vem mantendo contato frequentemente com a Secretaria de Saúde e a 1ª GERES afim de implantar uma rotina/procedimento de agendamento para minimizar este índice de Perda Primária e ocupar o total de agenda disponibilizada de modo a cumprir as metas.

PERDA PRIMÁRIA UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE			
ESPECIALIDADE	DISPON.	CONS. NÃO AGENDADAS	PERDA PRIMÁRIA
VASCULAR/ANGIOLOGIA	192	86	44,79%
CARDIOLOGIA	384	118	30,73%
DERMATOLOGIA	192	123	64,06%
ENDOCRINOLOGIA	384	304	79,17%
GASTROENTEROLOGIA	384	249	64,84%
OTORRINOLARINGOLOGIA	192	74	38,54%
PNEUMOLOGIA	144	22	15,28%
REUMATOLOGIA	56	8	14,29%
CLINICO GERAL/GERIATRA	224	219	97,77%
UROLOGIA	492	451	91,67%
TOTAL	2644	1654	62,56%

Fonte: Planilha de Monitoramento

7.2. TAXA DE ABSENTEISMO

Este indicador avalia o aproveitamento das consultas médicas agendadas para atendimento no Ambulatório. Para cumprimento deste indicador, o Ambulatório informa os seguintes dados: número de primeiras consultas (originadas, necessariamente, da rede de serviços de referência) agendadas por especialidade no mês, número de primeiras consultas realizadas no mês, número de interconsultas agendadas por especialidade no mês, número de interconsultas realizadas no mês, número de consultas subsequentes agendadas por especialidade no mês e o número de consultas subsequentes realizadas no mês. No mês de agosto a taxa de absenteísmo foi de 10,03% com 188 pacientes faltosos, contra 22,41% com 468 pacientes faltosos em julho/23. Verifica-se uma redução significativa no índice entre agosto e julho de 2023.

Importante frisar que a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

TAXA DE ABSENTEISMO			
ESPECIALIDADE	TOTAL AGENDADO	PACIENTES FALTOSOS	TAXA DE ABSENTEISMO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	158	33	20,89%
CARDIOLOGIA	428	20	4,67%
DERMATOLOGIA	88	12	13,64%
ENDOCRINOLOGIA	298	12	4,03%
GASTROENTEROLOGIA	279	8	2,87%
OTORRINOLARINGOLOGIA	174	38	21,84%
PNEUMOLOGIA	159	42	26,42%
REUMATOLOGIA	63	23	36,51%
CLINICO GERAL/GERIATRIA	38	0	0,00%
UROLOGIA	190	0	0,00%
TOTAL	1875	188	10,03%

Fonte: Planilha de Monitoramento

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



7.3. ÍNDICE DE RETORNO

É a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados no sistema Gestão em Saúde. Mede indiretamente a resolutividade da unidade e monitora a relação primeira consulta / retorno desejada para este modelo de atendimento. O índice de retorno da unidade em agosto ficou em (0,55), devido as consultas subsequentes que sempre são desenvolvidas em prol da resolução do diagnóstico do paciente e definição de tratamentos propostos.

ÍNDICE DE RETORNO			
ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA + INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	ÍNDICE DE RETORNO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	91	34	0,37
CARDIOLOGIA	319	89	0,28
DERMATOLOGIA	66	10	0,15
ENDOCRINOLOGIA	124	162	1,31
GASTROENTEROLOGIA	192	79	0,41
OTORRINOLARINGOLOGIA	87	49	0,56
PNEUMOLOGIA	85	32	0,00
REUMATOLOGIA	28	12	0,43
CLINICO GERAL/GERIATRIA	32	6	0,00
UROLOGIA	65	125	1,92
TOTAL	1089	598	0,55

Fonte - Planilha de Monitoramento

8. PROGRAMAS

8.1. BEXIGA NEUROGÊNICA

Iniciado por solicitação da Secretária de Saúde de Pernambuco, e com seu aval, a descentralização para a UPAE Grande Recife, do Programa Estadual de Bexiga Neurogênica teve seu primeiro paciente atendido em 02/08/2019. Este Programa visa distribuição de Kits de insumos (sondas uretrais, gaze, gel anestésico), além de consulta ambulatorial com Urologista e equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social), à pacientes com a disfunção de bexiga (flácida ou espástica), causada por lesão neurológica. Atualmente existem 143 pacientes inscritos no Programa de Bexiga Neurogênica, com distribuição média mensal de 2.1450 sondas uretral, 596 pacotes de gaze, 70 bisnagas de gel anestésico.

Em função Despacho nº 1010, expedido em 17/07/2023, pela DGMCG e Nota Técnica nº 50/2023, expedida em 18/07/2023 pela SES - GSCG - Gerência de Supervisão de Contratos de Gestão, no SEI nº 2300000302.000002/2020-24, que trata do Aditivo Financeiro do Programa Bexiga Neurogênica, somente estão englobados no custeio do programa os kit's convencionais de sondagem vesical, **excluindo os cateteres com revestimento hidrofílicos**, assim a partir do mês de agosto, não fornecemos mais esses cateteres, no programa.



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

8.2. PÉ DIABÉTICO

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do processo nº 2300000184.001055/2021-37, DESPACHO-4012 para UPAE Abreu e Lima o Programa pé diabético teve o primeiro paciente atendido pelo Programa no dia 23/11/2021.

No mês de agosto de 2023, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade Vascular para atendimento do Programa Pé Diabético. Em Agosto foram ofertadas 192 consultas de 1ª consultas e mais 86 consultas ofertadas de interconsultas e subsequentes. Além do atendimento ambulatorial na especialidade Vascular, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial com a equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social). Atualmente 47 pacientes estão fazendo curativos frequentemente na Unidade, com acompanhamento da evolução das feridas.

8.3. OSTOMISADOS

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, Processo SEI: 2300000214.000336/2021-78. O Programa teve início no mês de dezembro/2021, com busca ativa dos pacientes conforme planilha enviada pelo Hospital Barão de Lucena, e o acolhimentos dos pacientes na Unidade, com entrega das bolsas, adjuvantes e acompanhamento com a equipe multidisciplinar. No mês de Agosto foram atendidos 67 pacientes.

Um ponto importante que vale ser observado é quanto aos dados dos pacientes na Planilha (enviada pelo Hospital Barão de Lucena). Estamos com dificuldades de localização dos pacientes, quanto aos números de telefone (incorreto), pacientes que já trocaram o modelo de bolsa utilizado e também o quantitativo mensal de bolsas a ser fornecido.

8.4. REABILITAÇÃO DE PACIENTE PÓS COVID

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, conforme Nota Técnica nº 287/2021 - DGAIS e Parecer nº 191/2021- CTAI.

No mês de julho/2022, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade de Clínica Geral para atendimento do Programa de Reabilitação de Pacientes Pós Covid.

Em Agosto foram ofertadas 224 consultas de 1ª consultas de atendimento ambulatorial na especialidade Geriatria/Clínica Médica, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial da equipe multidisciplinar (psicólogo, nutricionista, fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e assistente social), mas infelizmente só houve atendimento para 38 pacientes.



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

9.COMISSÕES

A unidade possui as seguintes comissões: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Prontuários, Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Farmacovigilância e Tecnovigilância, Comissão de Humanização, Comissão de Educação Permanente, Comissão interna de Prevenção de Acidente e Núcleo de Manutenção Geral.

As implantações de tais comissões visam colaborar diretamente na atuação da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE já que são de caráter obrigatório em todas as unidades de saúde.

COMISSÃO DE CONTROLE INFECÇÃO HOSPITALAR

Foi implantada em novembro 2018, conforme Portaria n. 002/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, tem funções e finalidades definidas pelo regimento interno. De acordo com a Portaria nº 2616 de 12 de AGOSTO de 1998, que determina reduzir o máximo possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

A CCIH tem por finalidade definir as políticas e diretrizes gerais do sistema de prevenção e controle das infecções hospitalares.

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foi implantada em novembro 2018, conforme Portaria n. 003/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. À Comissão e Revisão de Prontuários tem por finalidade atender a resolução do CFA N. 1638/2002, que define prontuário médico como documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multidisciplinar e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Mensalmente a Comissão revisa os prontuários para identificar condições satisfatórias em relação aos itens: registro de identificação do paciente, da anamnese, do exame físico, dos exames complementares, das hipóteses diagnósticas, do tratamento proposto, da evolução do atendimento nas consultas de retorno (quando se aplicar), registros realizados em letra legível, presença da identificação do profissional que realizou o atendimento (assinatura e identificação do número de inscrição no Conselho de Classe).

COMISSÃO DE FARMOVIGILÂNCIA E TECNOVIGILÂNCIA

Foi implantada em novembro 2018, conforme Portaria n. 004/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Formular e programar políticas institucionais relacionadas com a seleção, prescrição e uso racional de medicamentos, em um processo dinâmico, participativo, multiprofissional e multidisciplinar; para assegurar terapêutica eficaz e melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde

Programar estratégias para o monitoramento e conclusão dos casos de investigação decorrentes das notificações de suspeita de reação adversa a medicamentos; notificações de inefetividade terapêutica de medicamentos; notificações de desvio da qualidade medicamentos, produtos para saúde e saneantes; geradas nesta unidade de saúde.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

Foi implantada em novembro 2018, conforme Portaria n. 001/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

O grupo de trabalho de humanização (GTH) é um espaço coletivo organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde intra-hospitalar em benefício dos usuários e dos profissionais de saúde.

A Comissão de Humanização de Assistência tem como finalidade desenvolver e implementar ações de humanização na assistência aos pacientes e nas relações com e entre os colaboradores.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Foi implantada em novembro 2018, conforme Portaria n. 005/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. O Núcleo de Segurança do Paciente é a instância da UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente.

O Núcleo de Segurança do Paciente é formado por uma equipe multidisciplinar, de natureza técnico-científica, composta por profissionais que atuam direta e indiretamente na assistência à saúde, em entendimento ao Programa Nacional de Segurança do Paciente (ANVISA, 2013).

O Núcleo de Segurança do Paciente da UP AE tem por finalidades:

- I- A melhoria Contínua da qualidade dos processos de cuidado e uso de tecnologia da saúde, com vista à segurança do paciente;
- II- A disseminação de cultura, sinergismo e ações e efetiva implantação da política de gestão de risco;
- III- A articulação transversal dos diferentes processos de gerenciamento de risco, por área e atividades específicas;
- IV- Atender as recomendações do Programa Nacional de Segurança do Paciente.

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Estamos isentos da Comissão de Ética Médica, onde foi verificado na nova legislação, fixa como facultativa a Constituição da citada Comissão de Ética Médica, nas unidades de Saúde com até 30 médicos, ficando todos os critérios relacionados as ocorrências médicas, aos cuidados do Coordenador médico da Unidade, onde qualquer demanda será encaminhada prontamente ao CREMEPE, respeitando a atual (Resolução CFM n° 2152/2016 art.3 °§1).

COMISSÃO DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE

Foi implantada em outubro 2022, conforme Portaria n. 001/2023 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como objetivo implantar e monitorar as boas práticas para o setor operacional e a alta governança, reunindo informações e orientações sobre princípios e valores do instituto, visando à execução das diretrizes, aprimoramento e fortalecimento da organização, em procedimento de controle interno, condutas e das relações humanas no ambiente de trabalho, principalmente nos seus aspectos comportamentais éticos

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



CIPA

Foi implantada em outubro 2019, conforme Portaria n. 005/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como objetivo observar e relatar condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

10. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com foco na promoção de mudanças institucional, o fortalecimento das ações das equipes multidisciplinares e transformações de práticas e técnicas, foram realizadas, no mês de AGOSTO/2023 os treinamentos conforme planilha:

TREINAMENTOS	PARTICIPANTES	FACILITADOR	DATA
Palestra: Hepatites Virais.	Colaboradores, Pacientes e Acompanhantes.	Assistente Social - Fabiana de Oliveira	01/08/2023
Palestra: Dia mundial do Combate ao Colesterol.	Colaboradores, Pacientes e Acompanhantes.	Nutricionista - Carla Patricia	10/08/2023
Palestra: Agosto Dourado: Mês de Conscientização ao Aleitamento Materno.	Colaboradores, Pacientes e Acompanhantes.	Nutricionista - Abiquelia Martins	10/08/2023
Palestra: Semana Nacional da Pessoa com Deficiência	Pacientes e Acompanhantes.	Psicóloga - Daniella Lima	15/08/2023
Treinamentos: Introdução a Libras	Colaboradores.	Fisioterapeuta - Cláudia Guimarães	15/08/2023
Orientações sobre o Programa Fannácia Popular	Colaboradores, Pacientes e Acompanhantes.	Assistente Social - Fabiana de Oliveira	16/08/2023
Treinamentos: Diabetes.	Pacientes e Acompanhantes.	Nutricionista - Abiquelia Martins	18/08/2023
Palestra: Hepatites Virais - Dsts e Testagem.	Colaboradores, Pacientes e Acompanhantes.	Psicóloga - Daniella Lima	18/08/2023
Segurança do Paciente: Relatório SES - Resultados.	Integrantes Núcleo de Segurança do Paciente	Gerencia de Enfermagem - Rebeca Félix	22/08/2023
Atualização em feridas - Biofilmes.	Equipe de Enfermagem	Enfermeiro - Willams Ferreira	29/08/2023
Treinamento: Higienização das Mãos.	Colaboradores.	Enfermeira - Janete Ferreira	30/08/2023
Palestra: Dia Internacional do Combate ao Fumo.	Colaboradores.	Nutricionista - Carla Patricia	31/08/2023
Palestra: Dia do Nutricionista.	Colaboradores.	Nutricionista - Carla Patricia	31/08/2023

11. DIFICULDADES ENCONTRADAS

Ainda enfrentamos algumas dificuldades do ponto de vista estrutural na UP AE IRMA DUDA GRANDE RECIFE tais como:

- Falta de identificação externa da UP AE e também falta de mastro para as bandeiras
- Ofício n° 02/2018
- Falta de ralo e local adequado para armazenamento do gás para o Refeitório
- Ofício n°05/2018
- Problemas Estruturais (infiltrações e rachaduras).
- Conforme Ofícios n° 07/2018, n° 62/2019, n° 127/2020, n° 20/2021 e n° 18/2023
- Instalação do nobreak em local inadequado
- Ofício n° 137/2020
- Aditivo de Contrato do Programa Ostomizados
- SEI n° 2300011407.000038/2023-18
- Aditivo de Contrato do Programa de Bexiga Neurogênica
- SEI n° 2300011407.000026/2023-93
- Solicitação de Atualização de Patrimônio
- - SEI n° 2300011407.000016/2023-58
- Documentação para Licenciamento Ambiental
- Ofício n° 028/2021
- Documentação para Alteração de Endereço solicitado pela SES - GAFCG
- Ofício n° 037/2021

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



12. CONCLUSÃO

Da análise concluímos que o Contrato vem sendo executado de maneira satisfatória, através de um atendimento de qualidade à população usuária do SUS e no cumprimento das metas estabelecidas pelo Contrato de Gestão 0001/2018. Percebe-se, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE Grande Recife, que no mês de agosto os municípios de: Cabo de Santo Agostinho, Glória Goitá, Fernando de Noronha e Jaboatão dos Guararapes, não demandaram pacientes à Unidade.

Os programas Estaduais de Bexiga Neurogênica, Pé Diabético e Ostomizados, funcionando de maneira eficaz, cumprindo o seu objetivo de descentralização dos serviços. Quanto ao Programa de Reabilitação de Pacientes Pós Covid, implantado no mês de agosto/2022, infelizmente ainda com pouquíssima demanda de paciente encaminhados pela 1ª GERES, para consulta com o especialista médico, além do atendimento da equipe multidisciplinar (fisioterapia, psicologia, nutrição e fonoaudiologia), aos pacientes encaminhados de outras unidades de saúde.

No mês de Agosto observamos uma aumento no índice de Perda Primária e redução no índice de Absenteísmo em relação ao mês de julho/2023.

Visto que identificamos as marcações de Primeira Consulta abaixo do quantitativo disponibilizado (2.646 consultas disponibilizadas e apenas 998 consultas agendadas), intensificamos as interconsultas e as consultas subsequentes nas especialidades médicas disponíveis na Unidade. Em agosto disponibilizamos 481 e executado 885 consultas de interconsultas e consultas subsequentes, superando as metas contratualizadas.

Importante destacar que o não cumprimento das metas estabelecidas de consultas médicas, deu-se em razão do **Índice de Perda Primária** (a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação - 1ª GERES) e o **Índice de Absenteísmo**, índices os quais a Unidade não tem nenhuma governabilidade.

Abreu e Lima, 15 de setembro de 2023.

**INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR
(IBDAH)**

Mario Seixas Neto
Diretor Operacional

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Anexos:

Agenda total

BID

Planilha de execução

Planilha monitoramento

Núcleo de manutenção geral

Atas Comissões

Atas Palestras

Ofício Ausência Demanda



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE